

目 录



引 言 成为新型领导者——从哪里开始 / 1

真正的领导力不是立刻就能学会的，它是一项不断发展的技能、天赋、能力，它不是宣扬出来的，它需要每位领导者用一生去磨炼。本书所讲的领导力 8 项素质中的每一项都是领导者所必备的素质。它能帮你形成个人领导优势并指明领导方向。

如果你是一名新领导者，你应该确定目标，并朝着目标不断进步。

如果你是一名主管或者中层管理者，你应该认清自己的优点和缺点。

如果你是一名高层管理者或者执行官，你必须更具敏锐的洞察力，评估自己的领导力素质。

第 1 章 胜任力——达成目标 / 19

胜任力是领导者首先应该具备的素质，因为它能促成愿景和目标的确立。

当你知道自己在做什么，具有采取行动、做决策的知识和经验，并具有领袖气质时，你就可以领导人们采取正确的行动并取得卓越的成就。因此，胜任力就是在正确的时间以正确的方式做正确的事情。

第 2 章 责任——培育信任 / 53

对自己的行为及自己责任内发生的事情负**责任**是体现自身可靠性和可

信赖性、获得信任的关键。

正如丘吉尔写道：“伟大的代价是负责任。”在领导力素质中，由责任生成的信任最重要，它是领导力的核心内容。因为领导者是生活在显微镜下的。有一则关于领导的法则：被领导者会把领导者当做榜样，去模仿领导者的行为，即负责任或不负责任均能产生远远大于事情本身的涟漪效应。

第 3 章 开放性——塑造正直 / 86

开放性是体现领导者自身正直与否的最好方式，它是一种软性技能。你的行为会极大地影响追随者及你领导的整个工作环境。以开放的方式提问，以尊重他人的方式探究真相。开放性带来的力量远远超过隐藏带来的安全感。

第 4 章 沟通——建立联系 / 120

语言是把双刃剑，它既可以毁掉一个人或一个组织，也可以在个人间及组织间构建一座坚固的桥，而桥的两端是文化与理念。

21 世纪的领导者不仅要具有良好的沟通技巧，还要成为语言的驾驭者——语言达人，即让你的沟通清晰、简练。如果**沟通**被巧妙、合理地利用，它就会成为连接你和他人关系的有力武器。

第 5 章 价值观——凝聚力量 / 156

价值观是将具有共同目标和理想的人联系在一起的纽带，它是个微妙、抽象、令人难以捉摸的词。

人们所信奉的价值观赋予了其道德准则。它就好像船里的压舱物，无论顺境逆境都能保持平衡。当领导者的行为和价值观一致时，就是最值得信任之时！作为领导者，如果你能将高尚的道德和真正关心他人的行为同提高个人能力及公平行使权利结合起来，你就会赢得人们的信任并把你的

价值观上升为团队的价值观。

第 6 章 洞察力——建立平衡 / 192

清晰的**洞察力**能够帮助领导者在重大变化前保持准确的方向。

现在，全世界的联系越来越紧密了，但这并不意味着世界缩小了，而是机会增多了。如果领导者能多了解历史，那么就可以让视角更宽阔，决策更明智。最重要的是，对照着过去和现在，才能正确地选择未来。因为，宽阔的视角会帮助领导者提高洞察力，驾驭并综合利用其他各项素质。

第 7 章 掌控力——扩大影响力 / 223

掌控力是一种领导者和被领导者之间内在的限制关系。

你能感到权力的出现，但权力的准确性质却难以辨析。使用权力需要智慧、约束力和耐心，以及最重要的——掌控力。一个极具个人魅力的领导者就好比多面的钻石，他的每个面都是闪耀的，每个走近他的人都会感受到光芒。做一个新型领导者的关键之一就是要清楚什么时候说“是”。

第 8 章 谦逊——激发真诚 / 257

谦逊建立信赖，傲慢毁掉信赖。

在所有的领导者素质中，谦逊是最不易于通过逐步学习获得的。谦逊源于内心深处，是对自己的感受及对他人的评价。它是一种态度、一种处世哲学、一种信念体系，即“成为最好的领导者的方式就是做追随者的最好的仆人”。看清自己的弱点，承认自己的错误，让你变得更加平易近人。